

Veel kritiek op bannen contant geld bij Laurentius

'BESLUIT BLIJFT STAAN'



Nu kan er nog met contant geld betaald worden bij de parkeerautomaat in het ziekenhuis, vanaf 1 januari niet meer.

© JAN-PAUL KUIT

Door Rob Dieleman

Honderden reacties op Facebook, een brief van de KBO Limburg, politieke vragen, een opgestarte petitie; het besluit van het Laurentius Ziekenhuis om te stoppen met het aannemen van contant geld leverde veel kritiek op.

ROERMOND - Een stortvloed aan reacties kreeg het Laurentius Ziekenhuis de afgelopen dagen op het bericht dat woensdag op Facebook werd geplaatst. Daarin werd vermeld dat vanaf 1 januari contant geld niet meer aangenomen wordt in het ziekenhuis. Betalen bij het restaurant, de apotheek en voor het parkeren kan straks alleen nog maar met de pin. Dat wordt gedaan vanwege de veiligheid, efficiëntie en hygiëne, liet het ziekenhuis eerder al weten.

'Schandalig'

Het besluit is bij een flinke groep mensen slecht gevallen. ‘Schandalig’ is één van de meest gebruikte woorden in de reacties onder het bericht. Er wordt met name aan ouderen gerefereerd. Die hebben volgens de reageerders moeite met digitaal betalen en juist die groep komt regelmatig in het ziekenhuis. KBO Limburg stuurde daarom een brief naar het ziekenhuis met het dringende verzoek cash te blijven aannemen.

We hebben een goed afgewogen besluit genomen dat is afgestemd met de cliëntenraad. Er is geen aanleiding om de beslissing terug te draaien.

Karin Krol, bestuurder

De ouderenbond hamert in de brief vooral op het gebrek aan alternatieven voor de ‘contantbetalers’. Volgens de KBO is het Laurentius een ‘lokale monopolist’, veel cliënten hebben geen andere keuze dan naar het Roermondse ziekenhuis te gaan. ‘Daarom hebt u een andere verantwoordelijkheid als het gaat om dienst- en serviceverlening aan uw bezoekers en patiënten’, aldus de bond.

Invulling

„Onze zorgplicht gaat er niet onder lijden”, vertelt Karin Krol, lid van de Raad van Bestuur van het Laurentius. Daarnaast wordt er veel gespeculeerd, zegt ze. „Ik hoor vanuit onze geriaters, die een goed beeld hebben van de patiënten, zeker niet dat ouderen onvoldoende mee kunnen komen in de digitale wereld. Dat is invulling.”

Naast de online kritiek werd er ook acties ondernomen. Zo is er een [petitie opgestart](#) om het ziekenhuis op andere gedachten te brengen. Die werd al meer dan 1300 keer ondertekend.

Daarnaast riepen de politieke partijen SP en de LVR het college van B en W op om in gesprek te gaan met het ziekenhuis en de directie ervan te overtuigen het besluit terug te draaien.

Afgestemd

Dat gaat echter niet gebeuren, vertelt Krol. „We hebben een goed afgewogen besluit genomen. Het is ook goed afgestemd met de cliëntenraad. Er is geen aanleiding om de beslissing terug te draaien.” De enorme hoeveelheid reacties en de felheid van een aantal daarvan maken volgens Krol wel duidelijk dat het ziekenhuis goed moet communiceren over de wijziging per 1 januari. „Daar gaan we nog nadrukkelijker naar kijken.”

Gering aantal

Het ziekenhuis gaat volgens Krol slechts mee in een algemene ontwikkeling. „We moeten er niet onze ogen voor sluiten dat alles steeds digitaler wordt.”

Volgens Krol is momenteel al 80 procent van alle betalingen bij het ziekenhuis digitaal. „Het gaat dus om een relatief gering aantal betalingen.”